
Правила программы лояльности «Клуб Гомеовет»

Редакция 1.0.2, от 17.10.2024

Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Клуб Гомеовет» на территории Российской Федерации. Пройдя процесс регистрации на веб-ресурсах https://*.gomeovet.ru, включая <https://gomeovet.ru>, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

«Программа лояльности «Клуб Гомеовет» / «Клуб Гомеовет» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у компании «Гомеовет» приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Привилегия» — возможность приобретения товаров, предоставленная методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары в каталоге компании «Гомеовет».

«Участник Бонусной Программы» (Участник) — физическое лицо, участвующее в Программе

«Компания «Гомеовет» — Оператор, обладающий исключительными правами по управлению Программой, являющийся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или производит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы. Оператором является компания - правообладатель торгового знака «Гомеовет».

«Личный кабинет пользователя» (ЛК) — доступен после регистрации либо после оформления первого заказа на сайте т.к. действует система автоматической регистрации для новых пользователей на основе e-mail адреса.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на внутренний счет пользователю и именуются «Зообаллами». Счёт привязан исключительно к учетной записи пользователя на сайте gomeovet.ru

Накопленные бонусы списываются со Счета Участника при приобретении у Компании товаров с использованием функции списать «Зообаллы».

«Зообаллы» (базовые Зообаллы) - внутренние название в рамках программы лояльности «Клуб Гомеовет» для обозначения бонусных баллов, начисляемых в виде кэшбека за покупку.

«Бонусные Зообаллы» - внутренние название в рамках программы «Клуб Гомеовет» для обозначения бонусных баллов, которые начисляются за активность, либо в рамках маркетинговых акций.

«Бонусы» — расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный Счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами.

«Уведомление» — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику средствами связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E - mail, почтовому адресу или иными способами.

«Личный кабинет» - индивидуальный раздел Клиента на сайте компании Гомеовет, в котором отображается информация о Бонусном Счёте Участника.

«Регистрация» - процесс подтверждения Участником вступления в Программу. При регистрации указываются E-mail участника и открывается доступ к заполнению таких личных данных как фамилия, имя, отчество, e-mail, номер телефона.

При оформлении первого заказа на сайте <https://gomeovet.ru/> (и его поддоменах) из полученных данных после согласия на обработку персональных данных происходит автоматическая регистрация и создаётся личный кабинет пользователя.

1. Участие

1.1. К участию в Программе «Клуб Гомеовет» могут быть допущены только физические лица, достигшие шестнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной Программы, обязано пройти регистрацию. При регистрации обязательным идентификатором физического лица является номер мобильного телефона (при оформлении 1-го заказа) либо e-mail адрес при ручной регистрации.

1.3. На одно физическое лицо (номер мобильного телефона либо e-mail адрес) может быть оформлен только один участник Программы. При оформлении нескольких регистрационных данных на одно и то же лицо (кроме повторной регистрации в случае полной утери данных от учётной записи и с исключением Компанией Гомеовет первой учётной записи), такие дублирующие аккаунты Участника блокируются, и начисление Бонусов по ним не осуществляется.

1.4. Ответственность за сохранность регистрационных данных в Личный кабинет участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование ЛК Участника.

1.5. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.5.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.5.2. злоупотребляет какими - либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.5.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Компании;

1.5.4. не осуществляет сделок с использованием бонусов в течение 12 месяцев с момента совершения последней покупки с использованием «Зообаллов» (бонусных баллов).

1.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе «Клуб Гомеовет» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия через форму обратной связи по веб-адресу <https://gomeovet.ru/contacts/> либо В Личном кабинете пользователя во вкладке Редактировать аккаунт в т.ч. по прямой ссылке <https://gomeovet.ru/edit-account/> (контент доступен после авторизации на сайте Оператора)

1.7. Бонусный счет участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

1.8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете, содержащую информацию о накопленных Бонусах, сроках их действия и прочую информацию Программы «Клуб Гомеовет». Если Участник замечает несоответствие информации в личном кабинете с фактическими данными — неверно указан % начисления, выходит сообщение об ошибке и пр., Участнику необходимо сообщить об этом через форму обратной связи по веб-адресу <https://gomeovet.ru/contacts/> или на горячую линию [8-800-302-301-7](tel:8-800-302-301-7)

1.9. В случаях прекращения участия в Программе «Клуб Гомеовет» по инициативе Оператора или Участника Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые, бонусные баллы аннулируются и дальнейшее участие в программе становится невозможным.

1.10. Принимая правила Программы, Участник соглашается на получение от Компании Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.10.1 письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное через форму обратной связи по веб-адресу <https://gomeovet.ru/contacts/>

1.10.2. устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное Оператору горячей линии по телефону [8-800-302-301-7](tel:8-800-302-301-7)

1.10.3. В Личном кабинете пользователя во вкладке Редактировать аккаунт либо по прямой ссылке <https://gomeovet.ru/edit-account/> (контент доступен после авторизации на сайте Оператора)

2. Начисление Бонусов

2.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Компании. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Компанией. Компания определяет перечень установленных товаров и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником товаров.

Процент накопления бонусов зависит от суммы всех покупок* с момента становления Участником программы:

- до 49 999 руб - 3%
- от 50 000 до 99 999 руб. - 4%
- от 100 000 руб. - 7%

*за исключением оплаты услуг Доставки.

2.2. Оператор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник совершил заказ без авторизации на сайте gomeovet.ru, по телефону либо иным другим способом.

2.3. Начисление Бонусов на Счёт допускается только при активной регистрации и авторизации на сайте <https://gomeovet.ru> (включая все поддомены Компании)

2.4. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на один бонусный счет Участника.

2.5. Если Участник забыл пройти авторизацию на сайте <https://gomeovet.ru> (либо его поддоменах), то Участнику следует провести повторный заказ выполнив перед этим обязательную авторизацию через личный кабинет пользователя. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

2.6. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично деньгами (наличными или банковской картой) то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами.

2.7. Компания самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров. Текущие Правила Программы размещены на хостинге Компании и доступны по веб-адресу <https://gomeovet.ru/club-gomeovet-rules.pdf>

2.8. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

2.9. Бонусы в определённых случаях, определяемых в одностороннем порядке Оператором, могут не начисляться на товары со скидкой, по сниженным ценам или участвующие в рекламных акциях в т.ч. с использованием промокодов.

2.10. Срок действия базовых бонусов («Зообаллы») составляет 365 дней с момента начисления. В рамках рекламных акций могут быть начислены другие бонусные баллы, которые называются «Бонусные Зообаллы»
Неиспользованные бонусы сгорают по истечении указанного срока действия и не подлежат восстановлению.

2.11. «Бонусные Зообаллы» - являются аналогом базовых баллов («Зообаллы») с тем отличием, что: Можно получить за активность либо другие мероприятия, которые указаны по веб-адресу <https://gomeovet.ru/zooball-rules/>

Бонусные зообаллы имеют ограничения в накоплении и начислении:

- За 1 календарный месяц можно получить не более 500 бонусных зообаллов
- Максимальный баланс бонусных зообаллов не может превышать - 2000.
- Срок действия бонусных зообаллов – 365 дней с момента начисления.

2.12. На бонусном счете Участника может быть положительный баланс как обычных Зообаллов, так и Бонусных зообаллов. 1 бонусный Зообалл = 1 рублю и может быть списан в объёме 100% от стоимости покупки.

3. Списание Бонусов в обмен на Привилегии

3.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе списать Бонусы со Счета в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Списание Бонусов со Счета Участника становится доступно после регистрации.

3.3. В случае, если Участник не прошёл регистрацию, списание Бонусов со Счета Участника будет недоступно, пока Участник не завершит регистрацию.

3.4. Для списания Бонусов Участник должен уведомить Компанию при реализации Компанией товаров, в отношении которых происходит списание Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки с помощью чекбокса на сайте вовремя оформлении заказа. Необходимо нажать “Списать зообаллы”

3.5. Бонусы Участника будут списаны со Счета Участника, при этом Бонусы, дата сгорания которых ранее, списываются в первую очередь.

3.6. При оплате бонусами списывается с счета участника все накопленные бонусы необходимые для покупки товара. Если бонусов более стоимости товаров – то остаток бонусов остаётся на счету клиента и доступен в Личном кабинете. Если бонусов не хватает, то остаток суммы оплачивается обычными способами такими как наличными либо банковской картой. Бонусы нельзя списать частично, если стоимость товара меньше общего баланса Участника.

Пример 1: на Счету 1000 Зообаллов, товар стоит 500 рублей, вы хотите списать только 300 Зообаллов – так сделать нельзя, списать можно лишь всю сумму зообаллами. Итого у вас останется 500 зообаллов после покупки.

Пример 2: на счету 500 зообаллов, товар стоит 700 рублей – вы можете списать все 500 зообаллов и 200 рублей оплатить наличными или банковской картой.

3.7. «Зообаллы» в т.ч. «Бонусные Зообаллы» не могут быть списаны в следующих случаях:

- На оплату услуг Доставки списание бонусов невозможно.
- На товары со скидкой (перечёркнутая цена), с раздела “Распродажа”
- На товары участвующие в акциях, которые можно приобрести со скидкой с помощью ввода промокода во время оформления заказа*.

*Пользователь имеет право отказаться от ввода промокода и использовать Зообаллы для оплаты заказа.

3.8. В случае отказа Участника от товара, на который Бонусы были списаны, использованные Бонусы восстанавливаются.

3.9. Оператор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

3.9.1. «Зообаллы» начисляются только за те заказы, которые имеют статус Выполнен в личном кабинете пользователя.

«Бонусные Зообаллы» за такую активность на сайте как «Оставить отзыв» начисляются только после ручной модерации отзыва Оператором.

4. Иные условия

-
- 4.. 4.1. Компания по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться по адресу <https://gomeovet.ru/club-gomeovet-rules.pdf>

 - 5.. 4.2. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц.

 - 6.. 4.3. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Компании Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на веб - сайте Компании <https://gomeovet.ru>

 - 7.. 4.4. Участник подтверждает, что все данные, указанные Участником при регистрации, могут быть использованы компанией и уполномоченными ей организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

 - 8.. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы «Клуб Гомеовет», должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте <https://gomeovet.ru> и следовать им.

4.5. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Компанией, можно ознакомиться на специальных разделах сайта в т.ч. по веб-адресу <https://gomeovet.ru/zooball-rules/>

5.Разрешение споров по программе

5.1. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.